

Proquident[®]

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

PROQUIDENT S.A

2024

1. PRELIMINARES	4
1.1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.....	4
ACERCA DE PROQUIDENT S.A.....	4
POLÍTICA INTEGRAL	4
VALORES CORPORATIVOS	4
NUESTRA UBICACIÓN	4
NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA Y EL MUNDO.....	5
MEMBRESÍAS Y CERTIFICACIONES.....	5
1.2. SOSTENIBILIDAD PROQUIDENT S.A.....	7
GOBERNANZA DE NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD	7
ETICA EMPRESARIAL	8
LINEA ETICA WEB CORPORATIVA.....	8
1.3. IDENTIFICANDO NUESTRAS CADENA DE VALOR	9
☑ CADENA DE SUMINISTROS, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN.....	9
☑ NUESTROS PROVEEDORES.....	10
☑ NUESTROS CLIENTES.....	10
☑ NUESTROS PROCESOS PRODUCTIVOS	10
2. NUESTROS AVANCES.....	11
2.1. EN EL CONTEXTO ECONÓMICO	11
RESULTADOS DE NEGOCIO.....	11
NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL	11
NUESTRA INVERSIÓN AMBIENTAL.....	11
2.2. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	12
CON NUESTROS EMPLEADOS	12
CON EL ENTORNO	15
2.3. GESTIÓN AMBIENTAL.....	17
ACCIONES AMBIENTALES.....	17
☑ MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS	17
☑ ESTRATEGIAS DE GESTIÓN	20
Ejecución de estrategias	20
Logística inversa de residuos	20

Proquident®

Aprovechamiento de material reciclable	21
Gestión de residuos peligrosos – RESPEL	23
• PROGRAMA AGUA	26
Planta de tratamiento de aguas residuales industriales	26
Programa de Ahorro y Uso Eficiente del agua	27
• PROGRAMA ENERGÉTICO	28
Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía	29
3. PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	29
3.1. PROGRAMA MÁS BOSQUES.....	29

GRÁFICOS

Gráfico 1. Generación de residuos Kg/año.....	18
Gráfico 2. Generación de residuos mensual por tipo de residuos	19
Gráfico 3. Generación de material aprovechable con respecto al total de residuos generados	22
Gráfico 4. Generación de residuos peligrosos con respecto al total de residuos generados	24
Gráfico 5. Generación de residuos líquidos de producto no conforme con respecto al a las unidades producidas.....	25
Gráfico 6. Remoción de carga contaminante DQO en la PTARnD	26
Gráfico 7. Uso eficiente del agua	27
Gráfico 8. Uso eficiente de energía	29

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Certificaciones.....	6
Ilustración 2. Organigrama	7
Ilustración 3. Estrategia EstarBien	12
Ilustración 4. Registro fotográfico de actividades internas de Bienestar	14
Ilustración 5. Responsabilidad social.....	15
Ilustración 6. Registro fotográfico de actividades externas de donación.....	16
Ilustración 7. Porcentaje de generación de residuos por tipo.....	19
Ilustración 8. Planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas PTARnD	27
Ilustración 9. Paneles solares.....	28

1. PRELIMINARES

1.1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

ACERCA DE PROQUIDENT S.A.

Somos una compañía colombiana, fundada por odontólogos con más de 40 años de experiencia en la investigación y desarrollo de productos para la higiene oral, salud bucal, bioseguridad y cuidado corporal. Construimos día a día una Organización de Clase Mundial, centrada en valores que apalancan el liderazgo y la autonomía de sus colaboradores, formando equipos de trabajo efectivos para la innovación y el desarrollo de procesos que generan valor, nuestra satisfacción y la de nuestros clientes; **haciendo de nosotros gente que trabaja feliz.**

POLÍTICA INTEGRAL

Somos una organización comprometida desde la alta dirección con la mejoría continua, la satisfacción de las necesidades expectativas de sus partes interesadas apropiadas, la protección del medio ambiente, la utilización sostenible de los recursos, el cumplimiento de los requisitos legales, estatuarios, requisitos pactados con nuestros clientes, normas, directrices internas, responsabilidad social y seguridad de la cadena de suministro.

VALORES CORPORATIVOS

- ~ Integralidad
- ~ Responsabilidad
- ~ Excelencia
- ~ Competitividad
- ~ Compromiso

NUESTRA UBICACIÓN

La planta productiva de Proquident S.A. está situada en el municipio de Guarne – Antioquia con un área de 6.174 m², en la vereda la Garrido, entre retorno 11 y 12 ingresando 1,5 Km vía la Playa-Garrido, entre los límites del municipio de Rionegro y Guarne. El área de incidencia es aproximadamente más de 600 habitantes de la vereda Garrido, los más de 300 militares del Grupo de Caballería Juan del Corral.

Comentado [CAMM1]: 6174 m2

Proquident®

NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA Y EL MUNDO

Nuestra participación en el mercado con una amplia gama de productos de higiene bucal: cremas, cepillos, kits, sedas, enjuagues y línea especializada, nos acerca a los hogares haciendo parte de su vida cotidiana, pero más allá del desarrollo de nuestra organización estamos comprometidos por el desarrollo de las comunidades y de los espacios donde hacemos presencia y lo hacemos buscando siempre el impacto positivo en la sociedad y en el medioambiente.

Hacemos presencia en 5 países por medio de diferentes estrategias que permiten llevar la experiencia de nuestra marca a miles de personas.

MEMBRESÍAS Y CERTIFICACIONES

ISO 9001:2015

ISO 22716:2007



CERTIFICADO AMBIENTAL BIOECONCIENCIA



RESOLUCIÓN OEA EXPORTACIÓN



Ilustración 1. Certificaciones

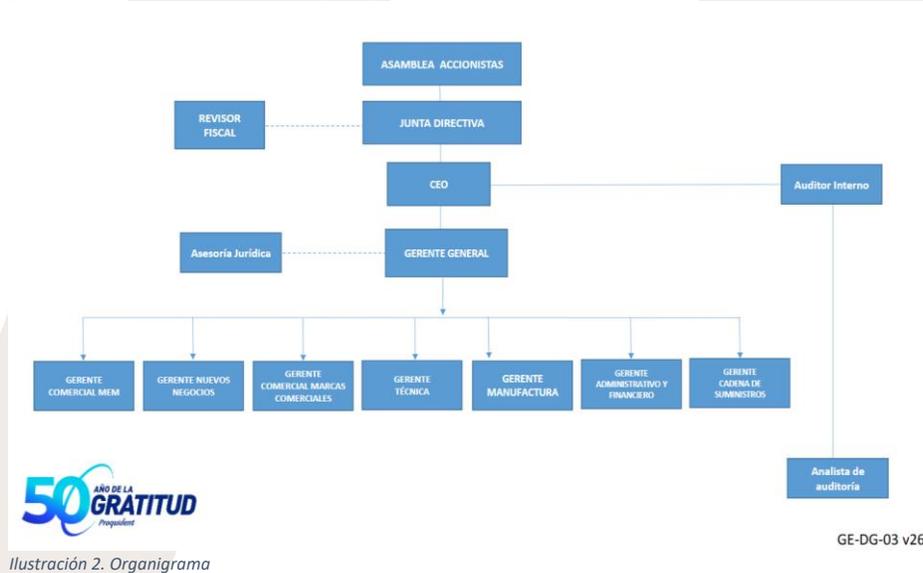
1.2. SOSTENIBILIDAD PROQUIDENT S.A

Nuestro informe de sostenibilidad para el periodo de balance 2024 consolida las acciones más destacadas desde los componentes social, ambiental y económica que se desarrollaron a lo largo del año por la organización Proquident S.A.

La sostenibilidad esta incorporada en el espíritu operativo de nuestra organización, desde la elaboración de nuestros productos hasta llegar a nuestros clientes y la comunidad, este informe es nuestro esfuerzo por capturar y compartir el trabajo de Proquident S.A durante este último año. Como verán a lo largo de este informe, nos esforzamos porque nuestra producción sea limpia y basados en la economía circular, donde la gestión de los residuos es primordial de la mano con los proveedores con la cadena de suministros. Sin embargo, a pesar de una serie de avances que hemos tenido a lo largo de los últimos años para que nuestra organización sea más amigable con el medio ambiente, nos gusta pensar en este informe como recordatorio de lo lejos que hemos llegado con cada avance que compartimos en cada informe de sostenibilidad y lo mucho que aún tenemos por hacer.

GOBERNANZA DE NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

La gobernanza de los asuntos de sostenibilidad en Proquident S.A se basa en un enfoque integral que abarca múltiples niveles y roles dentro de la Organización, la cual facilita la toma de decisiones al gestionar los riesgos financieros y los no financieros y al mismo tiempo para gestionar oportunidades de mejora y de crecimiento.



ETICA EMPRESARIAL

Nuestro ejercicio de cumplimiento de ética empresarial sigue unas directrices y lineamientos para garantizar la ética y conducta empresarial:

- ~ Proquident S.A ha desarrollado el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, entendido como el conjunto de normas, políticas, manuales, procedimientos, prácticas y mecanismos orientados a la promoción de la transparencia, así como a la prevención, control y respuesta de los riesgos de fraude, incluyendo el soborno y la corrupción. Las principales disposiciones del Programa están contenidas en El Código de Ética y Conducta.
- ~ La Compañía cuenta con un Código de Ética y Conducta mediante el cual se establecen las pautas generales de comportamiento que deben mantener sus colaboradores, de manera que sus actuaciones se ajusten a los valores corporativos, las obligaciones asumidas en virtud de la relación laboral y los principios éticos indispensables para asegurar la transparencia en las relaciones internas, con terceros y con la sociedad.
- ~ El Código de Ética y Conducta es comunicado y puesto a disposición para todos los colaboradores, y su conocimiento y entendimiento es confirmado por cada uno de ellos en la vinculación, a través de la inducción a su ingreso. Adicionalmente, se realizarán capacitaciones sobre su actualización o cuando sea requerido.
- ~ Este código de ética es aplicable a los accionistas, administradores, colaboradores, clientes, proveedores y terceros con los que Proquident S.A. tenga algún vínculo.
- ~ Proquident S.A. cuenta con el GE-PG-01 PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL “PTEE” este nace como respuesta al cumplimiento de la normativa en materia de prevención anti soborno; ley 11778 de 2016(ley anti soborno), Resolución 1000-006261 de 2 de octubre del 2020 de la Superintendencia de sociedades, por la cual se derogan las resoluciones # 100-002657 de julio de 2016 y 200-000558 de julio de 2018 y se establecen unos criterios para determinar las sociedades que deben adoptar programas de transparencia y ética empresarial. Circular externa 100-000011 del 9 de agosto del 2021 de la Superintendencia de sociedades por lo cual se deroga la Circular externa 100-000003 de julio de 2016 y se adiciona el capítulo XIII de la Circular Básica Jurídica 100-000005 del 22 de noviembre de 2017.

LINEA ETICA WEB CORPORATIVA

Como seguimiento al cumplimiento del PTTE Programa de Transparencia de Ética Empresarial de PROQUIDENT S.A. ponemos a disposición nuestra línea ética a través de la cual, los grupos de interés podrán reportar el incumplimiento de lo definido en el programa.

Este canal atenderá reportes de actividades o situaciones que sean contrarias a la ley de conductas y que atenten contra los derechos humanos y comportamientos inadecuados en Proquident S.A

En todo el proceso, Proquident mantendrá la confidencialidad, garantizando su absoluta reserva. Cualquier colaborador y/o tercero relacionado con la compañía, podrá reportar a través del correo electrónico: lineaetica@proquident.com.co

En este canal se puede reportar:

- ~ Participación en actividades, negocios u operaciones contrarias a la ley.
- ~ Uso indebido de la información confidencial
- ~ Situaciones de deslealtad con la compañía
- ~ Apropiación uso indebido de los bienes de la compañía
- ~ Falsificaciones contratos, reportes o registros
- ~ Prácticas comerciales en contra de los intereses de la compañía
- ~ Situaciones de conflicto de intereses
- ~ Abuso de las condiciones de los funcionarios o colaboradores de la compañía para beneficio propio.
- ~ Aceptar regalos, favores, invitaciones, viajes, pagos y en general prebendas que puedan infundir en sus decisiones de negocios y operaciones, en beneficio directo o indirecto de quien la concede.
- ~ Cualquier parte interesada de la organización sin importar el cargo, podrá informar o comunicar las infracciones, inquietudes o sugerencias ambientales que se pueden presentar por él.

1.3. IDENTIFICANDO NUESTRAS CADENA DE VALOR

Para poder identificar nuestras prioridades, incluimos varias miradas con los enfoques **social, ambiental y económico**, de esta manera tenemos una visión ampliada, así, al crear el informe anual realizamos un estudio interno de nuestros impactos más relevantes tanto de aquellos positivos como en los que tenemos aspectos por mejorar, y es por esto por lo que, comenzamos priorizando en el entorno ambiental con los reportes de los indicadores de agua, energía y residuos, nuestro desempeño económico y finalmente en el entorno social con las actividades más destacadas que nos acerca a la comunidad.

- CADENA DE SUMINISTROS, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Para un abastecimiento responsable y productivo, se tienen estándares establecidos para los procesos desde la elección de los proveedores hasta la manera como le llegamos a nuestros clientes.

- NUESTROS PROVEEDORES

El proceso de selección de proveedores es la etapa previa al inicio del proceso de compra o requerimiento de un servicio, mediante el cual se logra la validación o aprobación de proveedores que tiene la competencia para satisfacer adecuada y responsablemente las necesidades de PROQUIDENT S.A.

la selección de proveedores se cuenta con una evaluación [CO-PR-02 Selección y Evaluación de Proveedores](#), esta evaluación se aplica tanto a proveedores tanto nacionales como internacionales esto con la finalidad de establecer que cuentan con conceptos de;

- ~ Complimientos de seguridad y salud en el trabajo
- ~ Cadena de suministro
- ~ Sostenibilidad y requisitos ambientales
- ~ Cumplimiento de código de ética empresarial

- NUESTROS CLIENTES

Los clientes son nuestra razón de ser y hacemos todo por la marca, ¿cómo lo hacemos?

- ~ Somos cercanos y respetuosos con nuestros clientes y consumidores
- ~ Innovamos y damos respuestas a las demandas del mercado ofreciendo formulas limpias y seguras
- ~ Hacemos alianzas estratégicas, de forma simple y focalizadora para impactar de manera positiva
- ~ Cumplimos de manera responsable siempre nuestras promesas de venta
- ~ Ofrecemos soluciones para el cuidado e higiene personal entregando productos con calidad, innovación y buen precio

No aceptamos:

- ~ La ineficacia en ningún nivel
- ~ Incumplimientos de las normas o políticas que puedan afectar a nuestros clientes
- ~ La falta de transparencia en alguna actividad u otras propias de nuestro proceso

- NUESTROS PROCESOS PRODUCTIVOS

Dentro de nuestro proceso productivo, como lo es la elaboración de productos de higiene y salud oral, se requieren diferentes insumos para su elaboración por lo cual, Proquident S.A adopta las siguientes directrices y así respetar la salud de nuestros colaboradores, clientes y la del medio ambiente.

- ~ Fórmulas limpias y seguras
- ~ Sin testeo en animales
- ~ Libres de plomo
- ~ Libres de fósforo
- ~ Formulas biodegradables
- ~ Materias primas de origen natural (+70 %)

2. NUESTROS AVANCES

2.1. EN EL CONTEXTO ECONÓMICO

RESULTADOS DE NEGOCIO

En cumplimiento de nuestra misión y visión, nos orientamos por un crecimiento rentable y sostenible.

- ~ Ventas totales: **33.005.698 unidades de nuestros productos**
- ~ Ingresos por ventas **\$ 117.485.298.901**

NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL

Estrategias sociales que impactaron a la comunidad

- ~ Actividades de donación: **\$ 29.695.250**

NUESTRA INVERSIÓN AMBIENTAL

- ~ Acciones para el cuidado del agua
- ~ Instalación y mantenimiento de paneles solares
- ~ Gestión de residuos
- ~ Saneamiento básico – Control de plagas
- ~ Inversiones en maquinaria y equipos con tecnología más limpia

Para el cumplimiento de nuestros objetivos en gestión ambiental, en el año 2024 se ejecutó un total de **\$ 118.982.248**

En pro de buscar la productividad y ser cada vez más amigables con el medio ambiente y nuestro entorno, la organización hace un esfuerzo por adquirir maquinaria y equipos con tecnologías limpias, ya que contribuyen con la reducción de huella de carbono por su bajo consumo energético.

2.2. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En PROQUIDENT S.A vemos **la responsabilidad social empresarial**, como un camino hacia el desarrollo y el mejoramiento de la vida de muchas personas, nos permite impactar de manera positiva las diferentes comunidades, **aportando a la igual, la unión y la equidad**, que convergen en el mejoramiento de calidad de vida, frente a la higiene, salud bucal y cuidado personal.

Durante el 2024 llevamos a cabo diversas estrategias que nos llevó a acercarnos a diferentes entornos con el propósito de acercarnos a más sonrisas:

CON NUESTROS EMPLEADOS

La organización en el año 2024, genero la sostenibilidad económica para más de **387 familias** impactando de manera directa a través del siguiente programa:

ESTRATEGIA ESTAR BIEN



Ilustración 3. Estrategia Estar Bien

FORMATE

- La graduación de técnica, tecnológica, profesional, especialización y maestría. Tendrá de beneficio el día libre para asistir a su graduación, recibirá reconocimiento en los grupos de comunicación de la organización.

Proquident®

- El mejor promedio de la persona que curse una carrera de técnica, tecnológica, profesional u/o especialización. Recibirá un bono para su beneficio.
- Excelencia académica para hijos de los colaboradores que se encuentren cursando estudios desde primaria hasta carrera profesional. El mejor promedio recibirá un bono de \$ 300.000.
- Convenios universitarios dirigido a los colaboradores para que puedan continuar estudios de educación superior obtendrán descuentos en su formación.

CONSENTIRTE

- Nacimiento de hijos, detalle de bienvenida al nuevo bebe
- El último día de cada mes se reúnen a todos los colaboradores que cumplieron años para celebrarlos compartiendo en la empresa, sumado a ello el día del cumpleaños se le otorgan 4 horas libres y un regalo por parte de la empresa.
- Alianza caja de compensación se podrá obtener descuentos en los diferentes cursos que oferte la caja de compensación.
- Olimpiadas del oriente 6 meses de deporte durante el segundo semestre del año con derechos a hidratación y transporte a los eventos.
- Licencia de luna de miel todos los colaboradores tendrán 3 días remunerados posterior al matrimonio.
- Licencia de mudanza un día remunerado para gestionar la mudanza
- Celebración días especiales para los colaboradores con un regalo de parte de la organización.

COMPENSARTE

- Bono lentes dirigido a los colaboradores para compra de lentes.
- Transporte todos los colaboradores de la compañía tienen derecho a utilizar las rutas en los diferentes horarios.
- Préstamos por calamidad la organización facilitara prestamos sin cobro de intereses para solucionar calamidades.
- Libranzas con bancos y cooperativas para solicitud de créditos de libranza con descuento directo de nómina.
- 30% en descuentos de productos internos para todos los colaboradores.
- Prima de vacaciones el colaborador recibirá una prima que corresponde al valor de 5 días laborales de su salario.
- Afiliación a funeraria todos los colaboradores que deseen pueden afiliarse para derechos funerarios de familiares y mascotas.

COMUNICARTE

- Café con la gerencia es una participación en la que todos los colaboradores pueden expresarse, con la gerencia para romper la brecha y mejorar la comunicación.
- Visitas y asesorías comerciales se felicitan los espacios para que los colaboradores tengan dentro de las instalaciones de la organización para facilitar tramites que necesiten realizar.

ACTIVIDADES DE BIENESTAR

Dentro de la organización se realizan una gran diversidad de actividades para procurar el bienestar laboral y el reconocimiento a los colaboradores:

A lo largo del año se realizan actividades como entrega de kit de bienvenida, transporte corporativo, día de los niños Proquident, bienvenida a los colaboradores nuevos, olimpiadas del oriente, aguinaldo y fiesta de fin de año, concurso pesebres, Halloween, entrega de kit escolares, premio excelencia estudiantil hijos de colaboradores, premio excelencia estudiantil colaboradores, celebración del día de la madre, del padre, de la mujer, del hombre, entre otras actividades.



Ilustración 4. Registro fotográfico de actividades internas de Bienestar

CON EL ENTORNO

Gracias a nuestra ubicación en una zona veredal, donde nuestros vecinos son tanto naturales como industriales, llevamos la gestión social de una manera integral para generar lasos que benefician a las comunidades, como un camino hacia el desarrollo y mejoramiento de la vida de muchas personas, nos permite impactar de manera positiva las diferentes comunidades, aportando el mejoramiento en la calidad de vida frente a la higiene, la salud bucal y el cuidado personal.

Proquident S.A durante el 2024 a través del modelo de donaciones en especie, **logró regalar 13.452 sonrisas**. estas actividades se llevaron a cabo a través de:



Ilustración 5. Responsabilidad social

En este 2024 se ejecutaron **20 actividades** con la comunidad donde **se entregaron 13.452 artículos en donación** impactando a entidades como: Batallón Juan del Corral, Corporación Ángeles y Valientes Nacimos para Servirle, Avícola San Martín, Saciar, Fundacoregan, Alcaldía de San Rafael, Alcaldía de Valparaíso, Hogar Infantil Tamborines, jardín Infantil Hojas Anchas, Institución Educativa Concejo de Itagüí, Confraternidad, Fundación Uniser, Congregación de religiosas terciarias capuchinas, personería de Rionegro, fundación Internacional María Luisa Moreno, Universidad de Antioquia, Fundación Social Colombia Presente(Fundescol), Alcaldía de Guarne y Junta de Acción comunal vereda Garrido

Proquident®



Ilustración 6. Registro fotográfico de actividades externas de donación

2.3. GESTIÓN AMBIENTAL

De acuerdo con nuestra política integral, somos una organización comprometida desde la alta dirección con la mejora continua, la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas apropiadas, la protección del medio ambiente, la utilización sostenible de los recursos, el cumplimiento de los requisitos legales nacionales e internacionales, estatutarios, requisitos pactados con nuestros clientes, normas, directrices internas, responsabilidad social y seguridad de la cadena de suministro.

Dentro de la cual contamos con un objetivo ambiental: Identificar y controlar los aspectos ambientales generados por nuestros procesos, para eliminar, reducir, controlar y compensar los impactos negativos y potencializar los impactos positivos, con el fin de aportar a la sostenibilidad.

ACCIONES AMBIENTALES

Buscamos reducir la generación de residuos y optimizar al máximo su aprovechamiento en toda nuestra cadena de valor, iniciando desde el abastecimiento de insumos hasta la búsqueda de aprovechamiento de todos los residuos generados, extendiendo así su vida útil y mitigar la contaminación ambiental evitando saturar los rellenos sanitarios.

- **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Para esto tenemos varias estrategias enmarcadas en el **programa de residuos sólidos** que busca colaborar con otras empresas y actores de la cadena de valor para compartir recursos y optimizar procesos.

Para mostrar un panorama general de la generación de nuestros residuos con respecto a la producción, se tienen las tipologías clasificadas por residuos ordinarios que se envían al relleno sanitario, reciclables gestionados como material aprovechable, peligrosos enviados a diferentes tratamientos en especial aprovechamiento energético y las aguas industriales que provienen de residuos de producción enviados a biorremediación:

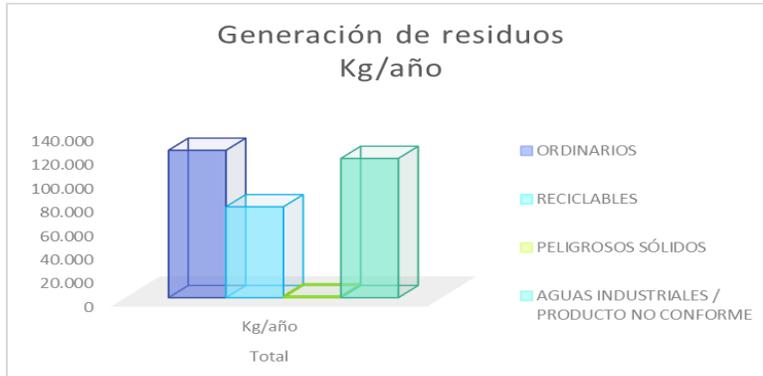


Gráfico 1. Generación de residuos Kg/año

El comportamiento de generación de estos residuos mensual durante el periodo 2024 se muestran en las siguientes imágenes:

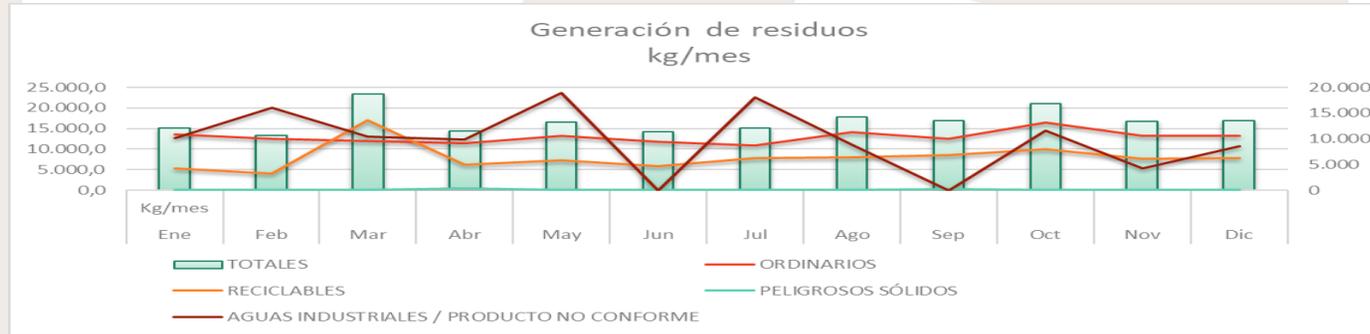


Gráfico 2. Generación de residuos mensual por tipo de residuos

INDICADORES DE GENERACIÓN DE RESIDUOS													
kg de residuos/Und producción													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	% Kg reciclables / Und producidas												% Kg/año
Cantidad de residuos reciclables aprovechados	16,7%	12,1%	49,1%	16,6%	18,9%	17,8%	21,5%	20,2%	21,1%	21,1%	20,4%	18,1%	21,1%
	% Kg RESPEL / Und producidas												% Kg/año
Generación de residuos peligrosos	0,24%	0,56%	0,26%	1,03%	0,38%	0,52%	0,22%	0,31%	0,60%	0,12%	0,21%	0,17%	0,38%
	% Kg aguas industriales - No conformes / Und producidas												% Kg/año
Generación aguas industriales - producto no conforme	67,4%	120,3%	45,0%	69,0%	114,6%	0,0%	120,0%	49,7%	0,0%	55,0%	25,8%	50,5%	58,0%
	% Kg ordinarios / Und producidas												% Kg/año
Generación de residuos líquidos de producto no conforme	42,72%	37,68%	34,55%	30,42%	34,18%	36,21%	30,16%	35,31%	30,91%	34,82%	34,98%	30,91%	34,21%

Ilustración 7. Porcentaje de generación de residuos por tipo

- **ESTRATEGIAS DE GESTIÓN**

- ~ La implementación de sistemas de **logística inversa** con algunos proveedores con el **sistema de devolución materiales** como lo son bidones de insumos químicos, cajas de cartón y tapas de pasta, de modo que no se nos convierta en un residuo por gestionar y se devuelva a la cadena de valor del insumo.
- ~ **Gestión de residuos** buscando la mejor alternativa para introducir los residuos a una nueva cadena de valor, buscando gestores de residuos que nos ofrezcan aprovechamiento de estos a través de su tratamiento como por ejemplo el aprovechamiento energético en el tratamiento de los residuos peligrosos, o la gestión con empresas transformadoras de material reciclable en materia prima, en ambas alternativas **se devuelve el residuo a la cadena productiva sea como insumo de materia prima o valorización energética**.

Ejecución de estrategias

Logística inversa de residuos: La logística inversa de residuos se centra en la gestión de los residuos de empaques de aquellos productos o materias primas que ya han sido utilizados o que no cumplen con las condiciones de calidad; básicamente nuestra estrategia consiste en la recuperación de residuos para reciclarlos o reutilizarlos con la gestión directa con el proveedor.

Esta estrategia se lleva a cabo a través de los proveedores de sustancias químicas líquidas a quien se le entregan los bidones con el mecanismo de recambio. Implica gestionar los residuos que se generan después del uso de sustancias químicas con la recolección del material de empaque por parte del proveedor (reutilización de envases) para que vuelvan a ser utilizados en el empaque de las mismas sustancias químicas.

A su vez, esta modalidad también aplica para los insumos de tapas de pasta que no cumplen con las condiciones de calidad para nuestros productos.

El proveedor que participa de la estrategia es **Industrias Cory** y para el año 2024 tuvimos una circularidad de **167 bidones** que retornaron al proveedor que equivalen a **183.7 kg que continuaron en la cadena de valor**.

Devolución de materiales de cartón (Cajas)

Todos nuestros insumos de empaques para el envasado de los productos llegan a nuestras instalaciones al área logística empacados en cajas de cartón, como **estrategia de circularidad** se implementó el sistema de **retorno** para aquellas cajas que quedan en óptimas condiciones de uso para ser reutilizadas y retornarlas al proveedor para que las utilice nuevamente en sus procesos de embalaje.

Devolución de materiales de pasta (Tapas)

En el proceso de empaque de nuestros productos son requeridas diferentes referencias de tapas de material pasta, en algunos casos se presentan no conformidades con estos insumos, en estos casos son separadas por el área de elaboración o logística de entrada y posteriormente retornan al proveedor para que sean utilizadas como materia prima en su proceso productivo.

Los materiales de cartón o pasta que no retornan al proveedor original entran en la cadena de aprovechamiento

Aprovechamiento de material reciclable

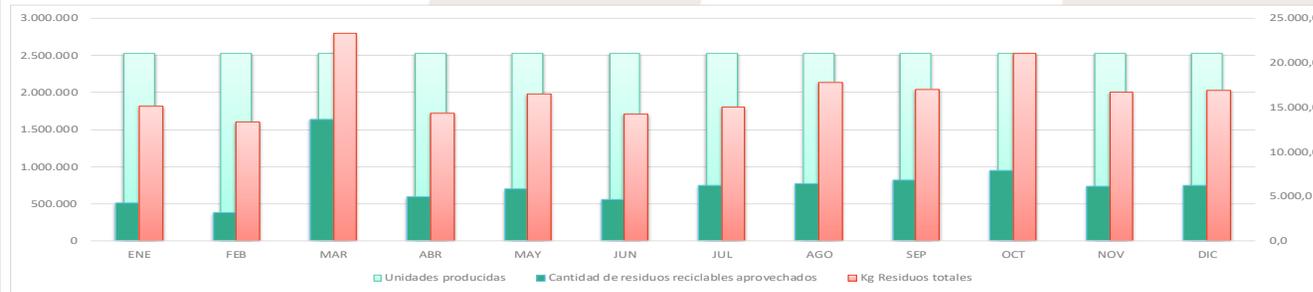
Empresas transformadoras: Los residuos reciclables se destinan para aprovechamiento como materia prima en procesos de fabricación de estos mismos materiales y son dispuestos a través de **gestores autorizados** quienes se encargan de entregar los residuos a las empresas transformadoras.

De acuerdo con el decreto 2981 de 2013 del Ministerio de Ambiente, la responsabilidad de los gestores como receptores de los residuos reciclables es solidaria con el generador hasta que este es aprovechado en procesos productivos, dando finalidad al ciclo del residuo.

Esta estrategia se lleva a cabo a través del gestor de residuos COOPERATIVA SERVIMOS

DATOS													
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO META ANUAL
Cantidad de residuos reciclables aprovechados	4.218,0	3.215,0	13.668,0	4.969,0	5.832,0	4.650,0	6.256,2	6.459,3	6.810,0	7.928,0	6.144,0	6.219,0	37%
Unidades producidas	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	
Kg Residuos totales	15.098,0	13.384,0	23.358,5	14.380,5	16.485,0	14.244,5	15.078,7	17.835,8	16.966,5	21.085,0	16.740,5	16.925,5	
% DE GENERACIÓN	28%	24%	59%	35%	35%	33%	41%	36%	40%	38%	37%	37%	

GRAFICA INDICADOR DE GENERACIÓN DE RESIDUOS POR PRODUCCIÓN



GRAFICA INDICADOR % DE GENERACIÓN



Gráfico 3. Generación de material aprovechable con respecto al total de residuos generados

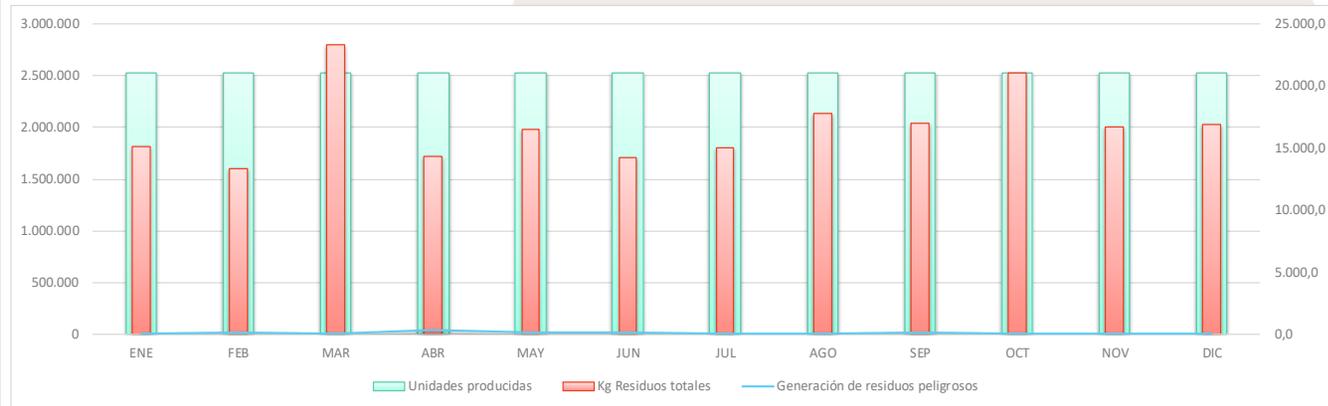
Gestión de residuos peligrosos – RESPEL

Aprovechamiento energético: Este proceso consiste en la combustión de residuos peligrosos (CDR) a través de la incineración, generando energía en forma de vapor o electricidad, que puede ser empleada en otros procesos industriales. De esta manera, se rescata la materia para producir energías eficientes y productivas, contribuyendo a la sostenibilidad de las industrias.

Esta estrategia se llevó a cabo a través del gestor de residuos asesorías Servicios Ecológicos e Industriales - ASEI

DATOS													
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO META ANUAL
Generación de residuos peligrosos	60	149	73	309	118	137	65	99	194	47	64	59	0,9%
Unidades producidas	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	2.533.037	
Kg Residuos totales	15.098,0	13.384,0	23.358,5	14.380,5	16.485,0	14.244,5	15.078,7	17.835,8	16.966,5	21.085,0	16.740,5	16.925,5	
% DE GENERACIÓN	0,4%	1,1%	0,3%	2,1%	0,7%	1,0%	0,4%	0,6%	1,1%	0,2%	0,4%	0,3%	

GRAFICA INDICADOR DE GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS POR PRODUCCIÓN



GRAFICA INDICADOR % DE GENERACIÓN

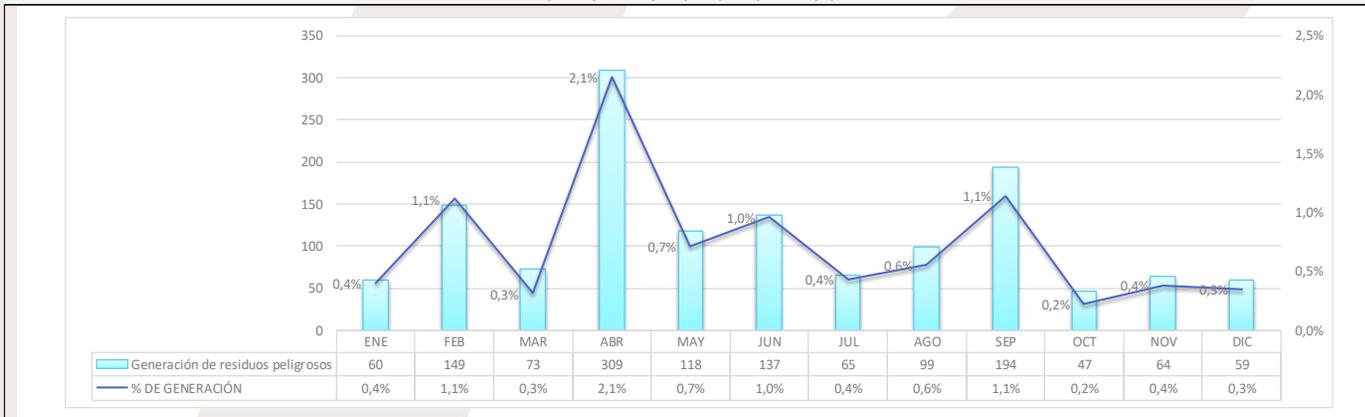


Gráfico 4. Generación de residuos peligrosos con respecto al total de residuos generados

Biorremediación: Con este método se finaliza la vida útil de la solución química que se utiliza en nuestro proceso productivo que no puede ser tratado en nuestra PTARI, dando disposición bajo el **tratamiento de aguas industriales** con el cual se intenta **reducir la contaminación de ciertos productos** como insumos químicos líquidos, cremas sobrantes o dadas de baja como no producto no conforme, encargándose la empresa gestora de que sean vertidos en un lugar adecuado luego del tratamiento a través de la biorremediación.

DATOS													
VARIABLES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO META ANUAL
Generación de residuos líquidos/borras	10.180	16.100	10.500	9.920	18.890	0	18.090	8.860	0	11.600	4.320	8.550	0,3%
Unds producidas	2.533.037	2.659.066	2.783.527	2.991.813	3.082.414	2.611.795	2.903.225	3.193.820	3.222.851	3.764.540	3.011.347	3.444.553	
% DE GENERACIÓN	0,4%	0,6%	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,3%	0,1%	0,2%	

GRAFICA INDICADOR % DE GENERACIÓN X UNIDADES PRODUCIDAS

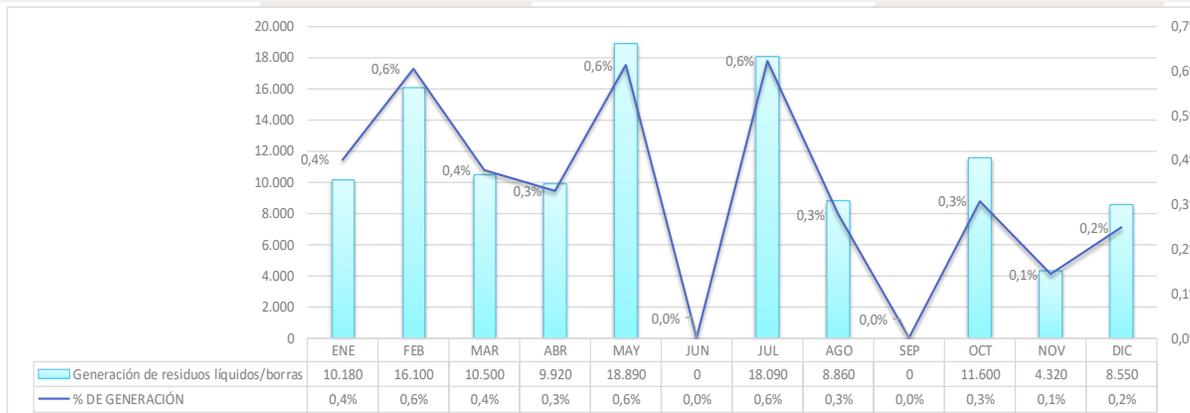


Gráfico 5. Generación de residuos líquidos de producto no conforme con respecto a las unidades producidas

- PROGRAMA AGUA

Planta de tratamiento de aguas residuales industriales

Proquident S.A cuenta dentro de sus instalaciones con plantas para el tratamiento de aguas, una de residual Industrial y otra doméstica; estas plantas están diseñadas para tratar agua las 24 horas del día.

En nuestra Planta de Tratamiento de Agua Residual No Domestica – PTARnD, se trataron un aproximado de **31.116 m³ de agua residual industrial en el año 2024**, cumpliendo con la normatividad ambiental y los términos de referencia establecidos por la Autoridad Ambiental CORNARE.

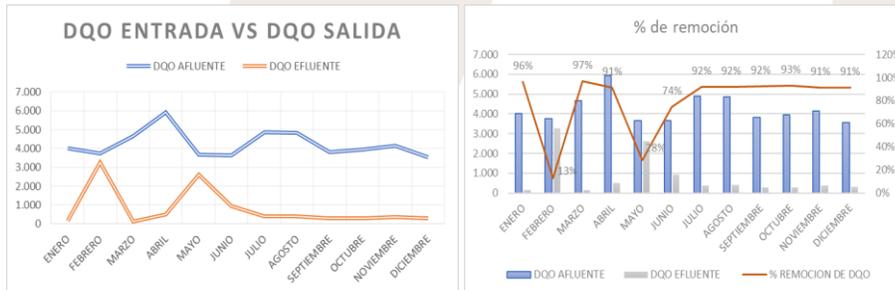


Gráfico 6. Remoción de carga contaminante DQO en la PTARnD

En la Planta de Tratamiento de Agua Residual Domestica – PTARD, se le realizó tratamiento a un caudal aproximado de **5.491 m³ de agua residual doméstica en el año 2024**.

Gracias a él trabajo en conjunto de estas dos plantas se puede verter esta agua residual con total confianza y cumpliendo de la normativa ambiental exigida para esta actividad, sobre la cuenca de la quebrada Garrido la cual está ubicada a un costado de la organización.



Ilustración 8. Planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas PTARnD

Programa de Ahorro y Uso Eficiente del agua

En Proquident S.A estamos comprometidos con el uso racional y eficiente de los recursos naturales, como lo es el recurso hídrico y por esto contamos con el plan [MA-PA-02 Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua](#), el cual nos presenta las actividades y tareas a ejecutar para la buena gestión del recurso hídrico, gracias a la gestión en conjunto de las diferentes áreas se evidencia en el 2024 se logra ser más eficientes en los procesos productivos ya que aumentamos las unidades producidas sin generar mayor aumento en el consumo del recurso Hídrico.

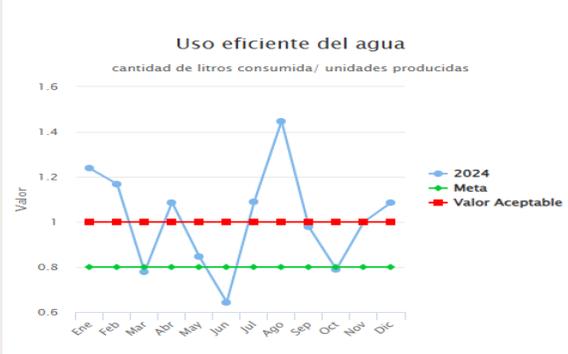


Gráfico 7. Uso eficiente del agua

Fuente Indicadores Internos Sistema BINAPS (Uso eficiente de agua)

- PROGRAMA ENERGÉTICO

La organización desde el año 2020 viene implementando el proyecto de energía sostenible con la instalación de paneles solares, **dando inicio con 330 paneles**, estos generan parte de la energía que se consume en los procesos productivos.



Ilustración 9. Paneles solares

Para el periodo de balance 2024 se realizó ampliación de este proyecto y ahora se cuenta con un total de **839 paneles solares** instalados los cuales desde su instalación hasta la fecha han emitido **368.15 MWh (368 150 kWh)**

SEGUIMOS APORTANDO A LA SOSTENIBILIDAD DEL PLANETA
CON NUESTROS NUEVOS PANELES SOLARES

Nos complace enormemente compartir con ustedes una emocionante noticia que refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Como parte de nuestro compromiso con un futuro más verde y sostenible, anunciamos que estamos dando un gran paso hacia adelante al instalar **839 paneles solares** en nuestra planta.

Esta inversión no solo representa un avance significativo para nuestra empresa y nos ayudarán a reducir nuestra huella de carbono aprovechando las fuentes de energía renovable.



Proquident

Sincronía 2024

El consumo de energía solar en el año 2024 fue de **72.961,9 KWh/año**, siendo así nuestra organización evitó aproximadamente **7.66 Ton CO2**.

Evitamos talar 510.67 árboles gracias a la generación propia de energía con los paneles solares.

Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía

En Proquident S.A estamos comprometidos con el uso racional y eficiente de los recursos, para esta situación el consumo energético contamos con el siguiente Plan [MA-PA-03 Plan de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía](#), el cual nos presenta las actividades y tareas a ejecutar para la buena gestión del recurso energético, gracias a la gestión en conjunto de las diferentes áreas se evidencia en el 2024 que somos más energéticamente eficientes gracias a que aumentamos el número de unidades producida sin afectar significativamente el consumo en la relación energía consumida/producto.



Gráfico 8. Uso eficiente de energía

Fuente Indicadores Internos Sistema BINAPS (Consumo de energía)

3. PROYECCTOS DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

3.1. PROGRAMA MÁS BOSQUES

La Corporación MASBOSQUES es el operador de BancO2®, “Esquema de Pago por Servicios Ambientales”. BancO2® busca la conservación de los ecosistemas estratégicos del país, su biodiversidad, la restauración de ecosistemas, la implementación de proyectos forestales sostenibles y el mejoramiento de la calidad de vida de los campesinos o de las comunidades rurales.

Proquident®

Para el año 2023 Proquident realizó la negociación para la participación de compensación voluntaria el proyecto **COMPENSACIÓN A TRAVÉS DEL ESQUEMA DE PAGO POR SERVICIOS AMBIENTALES BancO2 POR APROVECHAMIENTO DE ÁRBOLES AISLADOS POR FUERA DE LA COBERTURA DE BOSQUE NATURAL** el cual se ejecutó durante el periodo 2024.

Proquident S.A realizó su contribución con la vinculación de dos (2) familias, el área a vincular de cada una de ellas sería de una hectárea y recibirían un pago mensual cada una de aproximadamente \$ 446.762 durante un (1) año, esta actividad nos planteamos continuar trabajando para llegar a más familias y ampliar las áreas protegidas. Sumado a lo anterior, **realizamos la siembra de 76 árboles** en el año 2024, se planea continuar reforestando zonas de interés dentro de los mismos predios.



Elaboró	Revisó y aprobó
Claudia Peña	Marisol Bustamante
Cargo	Cargo
Ingeniera Ambiental	Jefe SGI - SGA
Correo electrónico	Correo electrónico
cpena@proquident.com.co	mbustamante@proquident.com.co
Periodo de balance reportado	
2024	